

SAV Aktuelle Fax-Info

Saarländischer Apothekerverein e.V.

66119 Saarbrücken / Zähringerstraße 5 / Tel. 0681/58406-0 / Fax 0681/58406-20

E-Mail: geschaeftsstelle@apothekerverein-saar.de – Internet: www.apothekerverein-saar.de

Nr. 05/2017

02.02.2017

Umfrage des Institutes 2hm&Associates

Seit gestern bzw. vorgestern sind vielleicht auch Sie Ziel einer Mail-Umfrage des Institutes 2hm&Associates, Mainz, geworden. Darin werden Sie um Auskunft zum Zeitbedarf von Arbeitsabläufen, Ihrer Personalstruktur, Ihrem Umsatz usw. gebeten.

Diese Umfrage und vor allem die Art und Weise des Vorgehens hat bei zahlreichen Mitgliedern zu Irritationen geführt.

Deshalb zunächst zum Sachverhalt:

- Das Beratungsunternehmen 2hm&Associates, Mainz, ist tatsächlich vom Bundeswirtschaftsministerium beauftragt, ein Gutachten zu Apothekenhonoraren zu erstellen. Dieses Gutachten soll Basis für eine ggf. grundlegende Überarbeitung der Arzneimittelpreisverordnung sein.
- Im Beirat zum Gutachten ist die ABDA vertreten. Sie wurde aber trotzdem weder über den Inhalt der Umfrage noch über den Adressatenkreis informiert, über den Zeitpunkt erst als die Umfrage schon lief.

Dies hat dazu geführt, dass Kollegen die Mail-Umfrage als Fälschung oder Internetfalle angesehen haben, die Umfrage nicht öffnen wollten, da sie einen Virus vermuteten. Das Unternehmen 2hm&Associates dürfte den wenigsten Apothekenleiterinnen und -leitern bekannt sein. Einem solch unbekanntem Absender vertraut man kaum schützenswerte, betriebsinterne Daten an. Bei einer rechtzeitigen Information der, wie gesagt, im Beirat vertretenen ABDA, hätte man diese und andere Bedenken verhindern können, sei es nach der Qualität der Arbeit oder dem Wert, den das Beratungsunternehmen selbst der Umfrage beimisst. So könnte am Ende das Ergebnis unter Umständen weder repräsentativ sein noch als Grundlage einer Bewertung unserer tagtäglichen Arbeit geeignet sein.

Zumal die Umfrage inhaltlich so aufgebaut ist, dass der unbedarfte Beobachter zu der Annahme gelangen könnte, dass die Fragesteller es eher unterlassen haben, sich im Vorfeld der Umfrage über den Arbeitsablauf einer Apotheker in einer Apotheke zu informieren.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Claudia Berger
Vorsitzende

Carsten Wohlfeil
Geschäftsführer