

(Name und Anschrift der Apotheke)

Sehr geehrter Kunde,

da Sie ein leider derzeit nicht in unserem Lager verfügbares Arzneimittel benötigen (s. anliegender Kassenbon), bieten wir Ihnen gerne unseren Botenservice an. Wir haben das Arzneimittel sofort nachbestellt und werden es Ihnen _____ (*Zeitangabe*) per Boten liefern. (*Optional: Für die Botenlieferung berechnen wir Ihnen unsere Pauschale in Höhe von ... €.*)

Aufgrund der gesetzlichen Informationspflichten weisen wir Sie darauf hin, dass die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gelten. (*Optional: Fragen oder Beschwerden können Sie bei der Übergabe an unseren Boten richten oder uns direkt unter der oben angegebenen Adresse kontaktieren.*)

Ihr (Apotheker)